

MonGuru.pro

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

Définitions :

- La société MonGuru SAS désigne la société éditrice du site de cashback MonGuru,
- MonGuru désigne le site MonGuru à l'adresse <https://www.MonGuru.pro>,
- Membre désigne toute personne physique inscrite et titulaire d'un compte sur MonGuru.
- Marchand désigne un site marchand avec lequel un partenariat a été conclu directement ou indirectement.

Objet :

Les conditions générales régissent les relations contractuelles entre MonGuru, et les Membres inscrits sur les sites MonGuru.

Chaque Membre reconnaît avoir compris, lu et accepté sans réserve les conditions générales, au moment de son inscription.

Les conditions générales régissent aussi les relations contractuelles entre MonGuru et les visiteurs du site internet MonGuru.

Acceptation des inscriptions :

Les Membres sont acceptés s'ils ont rempli correctement les champs obligatoires du formulaire d'inscription et notamment leur e-mail valide.

L'inscription ne devient définitive que si le membre a confirmé cette inscription par l'intermédiaire du lien envoyé lors de son inscription.

Un seul compte par personne est autorisé. En cas de fraude, MonGuru se réserve le droit de supprimer les comptes concernés et les gains seront définitivement perdus.

Utilisation de proxy, tor :

MonGuru n'autorise en aucun cas l'utilisation de proxy ou de tor et ceci afin de pouvoir tracer la commande et pouvoir justifier de celle-ci auprès de nos partenaires. La connexion ne doit pas être anonyme.

Les membres utilisant un proxy ou tor seront prévenus par mail pour avertissement et verront leur compte supprimé en cas de récidive. En aucun cas, un cashback ne pourra être réclamé si le membre a utilisé un proxy lors de l'activation du cashback.

Sans réponse au mail d'avertissement, le compte du membre sera bloqué jusqu'à réception d'un mail pour MonGuru nous indiquant l'arrêt de l'utilisation d'une connexion anonyme.

Description des services MonGuru :

En utilisant MonGuru, le membre gagne des euros soit en réalisant des achats par l'intermédiaire du site et après s'être identifié, soit en proposant des codes réduction et ceci après validation par le site, soit en parrainant des membres.

Ces sommes sont créditées sur son compte MonGuru consultable à tout moment, et actualisé régulièrement.

Commissions en % sur les achats : le pourcentage est appliqué sur le montant total hors taxe et hors livraison.

Commissions en Euros sur les achats : un montant fixe en euros est crédité sur le compte MonGuru du membre s'il utilise les services MonGuru avant de réaliser ses achats.

Cashback

Avant chaque achat, l'utilisateur doit activer le cashback à partir du bouton activer le cashback sur la page du site marchand sur lequel le membre va réaliser son achat.

Le taux de cashback s'applique sur le montant H.T. de votre commande hors frais de port.

Le cashback ne s'applique que si vous effectuez un achat, un dépôt...par l'intermédiaire de MonGuru. Vous ne pouvez percevoir un cashback supérieur à 60% de la dépense effectuée.

Le cashback ne s'applique pas sur l'achat de cartes cadeaux.

L'utilisateur doit prendre connaissance des conditions du cashback spécifiques au site marchand. Celles-ci figurent sur la page MonGuru du site marchand. Ces conditions fixent le montant ou le taux de cashback qui sera reversé au membre en fonction de sa commande et de tout autre paramètre à la convenance du partenaire (le site marchand ou la plate-forme d'affiliation).

Pour bénéficier du cashback, le Membre doit s'assurer que les Cookies peuvent être enregistrés sur le navigateur avec lequel il effectue son achat en ligne et soient actifs.

Le membre doit également s'assurer que le site marchand n'est pas déjà ouvert dans une autre fenêtre de son ordinateur.

Aucun service ou logiciels tiers potentiellement bloquant ne doivent être activés sur son ordinateur (modules complémentaires, barres d'outils d'autres sites de cashback, spyware, virus...) qui pourrait nuire au Cookie ou empêcher sa pose par le Partenaire (ou son intermédiaire).

Le Membre ne doit pas non plus naviguer sur un autre site internet entre le clic d'activation et la finalisation de l'achat. La transaction doit être finalisée sur le site du Partenaire sitôt l'activation du Cashback.

Le cashback n'est applicable que si vous êtes redirigé à partir du site MonGuru. Si vous n'êtes pas redirigé vers le site marchand, cela signifie un cashback en pause.

Si ces conditions ne sont pas réunies, toute réclamation quant à une non-validation de cashback sera impossible à vérifier pour la transaction concernée.

La validation du cashback aux Membres est subordonnée au versement préalable à MonGuru SAS des commissions dues au titre des achats effectués auprès des partenaires par les Membres.

MonGuru.pro se réserve le droit de demander remboursement de toute somme indûment perçue au titre de commandes annulées.

MonGuru ne peut pas être responsable de la violation du Membre à ses obligations fiscales.

MonGuru met à disposition de ses utilisateurs un formulaire de réclamation afin de demander un cashback correspondant à un achat non tracé et n'apparaissant pas sur le compte MonGuru de l'utilisateur. La prise en compte de ces réclamations par nos services est subordonnée à l'envoi de la facture correspondante à l'adresse service.clients@MonGuru.pro. Aucune réclamation pour un achat réalisé 90 jours avant la date de la demande ne sera traitée.

Codes réductions, codes promos...

Les bons et codes de réduction sont ajoutés par MonGuru suite aux informations transmises par ses partenaires.

Le site n'en garantit aucunement la validité et ne saurait être tenu responsable d'une éventuelle erreur ou omission. Seules les modalités diffusées par les sites internet marchands, marques ou entreprises concernés par le ou les bon(s) et code(s) de réduction font foi.

Réception des mails MonGuru

Afin d'offrir un meilleur service à ses membres, MonGuru envoie régulièrement des mails à ses membres.

Les différents types de mails sont :

- les récapitulatifs hebdomadaires,
- les mails d'informations,
- les mails de mise à jour du programme, de sécurité ou d'alertes lors d'importantes modifications du site.

Le membre peut choisir à partir de son espace personnel de recevoir les récapitulatifs hebdomadaires et/ou les mails d'informations ou aucun des deux.

Par contre, il s'engage à recevoir obligatoirement les mails de mise à jour du programme, de sécurité ou d'alertes lors d'importantes modifications du site.

Suppression du compte membre

La suppression d'un compte membre ne peut se faire qu'à deux conditions :

- le membre a enfreint une règle des présentes C.G.U.
- le membre a demandé la suppression de son compte en formulant une demande par mail.

Mentions

Le site n'a pas vocation à faire du tort à quelque site internet marchand, marque ou entreprise, que ce soit.

Pour toute suppression de bon(s), code(s) de réduction ou lien, contactez le webmaster par mail . La suppression et une confirmation par mail seront effectuées dans les plus brefs délais. Les marques, produits et sociétés, mentionnés sur le site sont la propriété de leurs auteurs respectifs.

Paiement

Les gains sont crédités sur le compte du membre.

Le membre devra choisir son mode de rémunération.

PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE

Entre le 1^{er} et le 10 de chaque mois, l'utilisateur peut faire une demande de paiement si les conditions suivantes sont réunis :

- le solde validé du compte dépasse 20 €,
- la confirmation d'inscription a été validée,

- les informations de paiement sont correctement complétées,
- l'adresse et l'identité du membre sont complètes et sans erreur,
- l'utilisateur a bénéficié au minimum d'un cashback validé.

Le paiement peut se faire par Virement sur un compte domicilié en France ou Belgique exclusivement. Le membre s'engage à vérifier l'exactitude de ses données personnelles renseignées dans la rubrique " Mon profil ". Le règlement lui parviendra dans un délai de 1 mois (hors délai d'acheminement) à partir du 1er de chaque mois.

Les frais de traitements des paiements par virement bancaire sont gratuits.

Au bout d'un an d'inactivité le membre pourra être automatiquement désinscrit du site. Un membre est considéré actif à partir du moment où il effectue un achat par l'intermédiaire du site MonGuru, s'il recrute des filleuls ou s'il se connecte à son espace personnel.

PAIEMENT PAR PAYPAL

Pour les paiements par Paypal, MonGuru peut demander de surcroît un justificatif de domicile et/ou d'identité avant l'envoi du paiement. L'envoi du paiement est alors conditionné à la réception de ces documents.

Les frais de commissionnement sont à la charge de l'utilisateur.

Responsabilité du site MonGuru

MonGuru.pro s'efforce de rendre disponibles tous ses services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. S'il y a une interruption du service pour des raisons de maintenance ou pour toute autre raison, MonGuru.pro ne peut en être tenu pour responsable. MonGuru.pro ne pourra être tenu responsable de la perte d'emails, le membre doit s'assurer de la validité de son adresse email personnelle apparaissant dans son compte. MonGuru.pro se réserve le droit de radier un membre s'il ne respecte pas les règles de bon fonctionnement du service. Son compte sera alors clos et le solde annulé. MonGuru.pro rappelle que les photos présentes sur le site n'ont aucune valeur contractuelle et que les informations affichées sont susceptibles de changements. Il est rappelé que l'utilisation des services proposés par certains marchands nécessite une vigilance particulière de votre part, et notamment que certains produits ou services sont soumis à des réglementations particulières et/ou accessibles qu'à certaines catégories d'utilisateurs ou visiteurs du site.

Politique de confidentialité et de protection des données personnelles.

Texte du fichier de la politique de confidentialité à l'adresse : <https://www.MonGuru.pro/pc.pdf>